

# le Bulletin du président

[ Édition hiver 2010 ]



**“ Créer, développer  
et maintenir un  
réseau d'affaires  
actif et dynamique  
qui participe au  
développement  
socio-économique  
de son milieu.”**

## Mot du président

Cher/Chère membre de la Chambre,

Le 22 novembre dernier avait lieu la tournée mauricienne de consultation du Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) sur la stratégie entrepreneuriale que devrait mettre en place le gouvernement du Québec, comme vecteur de notre croissance économique.

Lors de cette rencontre, tous les acteurs socio-économiques se sont ralliés à l'idée que l'entrepreneuriat est l'une des solutions aux défis que rencontrent le Québec et ses régions. En effet, l'émergence de la culture entrepreneuriale, donnant naissance à de nouvelles entreprises, est identifiée comme l'une des pistes prometteuses pour la création de richesse et la diversification de notre structure économique. Mais d'abord, il faut prendre conscience, comme société, que la prospérité de notre région ne peut plus reposer sur les grandes entreprises manufacturières.

L'histoire nous a démontré que le sort de ces entreprises peut ébranler fortement notre économie régionale. Pensons notamment à la fermeture de l'usine Tripap de Trois-Rivières en 2000, de la Belgo de Shawinigan, de Norsk Hydro du côté de Bécancour en 2007, etc. Ces fermetures semblent déjà appartenir à l'histoire et pourtant, les conflits de travail récents chez Smurfit Stone de La Tuque et à l'ABI ne sont pas sans nous rappeler la précarité de notre économie.

Il est donc impératif de diversifier rapidement notre tissu économique en stimulant l'entrepreneuriat par la mise en place de conditions facilitantes, tant au niveau de notre système d'éducation qu'à celui des divers programmes gouvernementaux. Il faut cependant éviter l'entrepreneuriat par imitation et se tourner vers des créneaux d'avenir tels que l'énergie et l'aviation. Ensemble, nous devons saisir les opportunités, mais surtout, faisons-le différemment en 2011!

*Sur ce, bon temps des fêtes! Au plaisir de vous revoir!*

*Denis Gamache*

F. Adm. A., CMC, Président du C.A., directeur général, CFE Desjardins de Trois-Rivières

Le bulletin du président est une présentation de



Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

www.cctr.net

## Gala Radisson

Plus de 560 gens d'affaires et décideurs d'ici ont célébrés l'excellence des entreprises trifluviennes au 26<sup>e</sup> Gala Radisson – Pour revoir les vidéos des entreprises : [www.ccittr.net/galaradisson](http://www.ccittr.net/galaradisson)



Crédit photos : Daniel Jalbert Photographe

Ci-dessus, Nathalie Bruneau et Frédéric Laflamme de Radio-Canada. Ci-dessous, le groupe musical Quartz. Bravo!



Crédit photos : Daniel Jalbert Photographe

## Investissement chez JW Plastique, lauréat du Gala

Le développement aéronautique stimule l'économie locale. Au Gala Radisson, M. Stephen Brecht, président de JW Plastique et récipiendaire du prix Investissement du MDEIE, exprimait son désir de déménager le siège social de l'entreprise présentement à Munich, à Trois-Rivières. À ce jour, les gouvernements provincial et fédéral ont annoncé un investissement de 1,3 million pour la création et le développement de JW Plastique à Trois-Rivières. Nous tenons à féliciter tous les intervenants d'ici actifs qui ont participé au succès de cette démarche.

## Grands déjeuners d'affaires COGECO – Janvier 2011...



M. Bruno Fabi, professeur titulaire en gestion des ressources humaines de l'UQTR, a livré une excellente conférence sur la raréfaction et le vieillissement de la main-d'œuvre en octobre dernier. M. Luc Villeneuve, président de Samson Bélair /Deloitte & Touche a traité d'entrepreneuriat en novembre. Nous vous invitons maintenant à plonger au cœur d'une entreprise manufacturière dont les enjeux sont internationaux lors de la conférence de M. Pierre Lapointe, PDG de l'Aluminerie de Bécancour (ABI) le 26 janvier 2011.

## Formation en gestion des ressources humaines « MPA »

Les formations « Meilleures pratiques d'affaires » en gestion des ressources humaines, présentées en collaboration avec le MDEIE, Emploi-Québec et le Centre financier aux entreprises Desjardins de Trois-Rivières, vous permettent, en une demi-journée, de survoler de grands principes tels « leadership, mobilisation, gestion proactive de la main-d'œuvre, diversité, etc. La prochaine formation intitulée « Miser sur une main-d'œuvre diversifiée : un avantage compétitif pour les PME » se tiendra le 15 février 2011. Places limitées. Pour réservation, contactez votre équipe à la Chambre : (819) 375-9628.

## Être en affaires!

Votre Chambre lancera, sous peu, une campagne postale ciblée avec Brian Pott de CINÉTIC visant à accroître la taille de notre réseau d'affaires. À surveiller...



## Diagnosics d'entreprises gratuits offerts par l'UQTR

Des chercheurs de l'Institut de recherche sur les PME ont développé un outil évaluant l'état de santé d'une PME de service industriel pour aider les dirigeants à en améliorer la performance globale. Grâce à une collaboration avec le MDEIE, un diagnostic est donc \*offert gratuitement aux cent premières entreprises québécoises qui souhaiteraient participer et qui se qualifieraient selon les critères suivants :

- avoir 15 employés en équivalent à temps plein;
- offrir des services aux entreprises manufacturières (60% du chiffre d'affaires);
- compter deux ans d'existence ou +.

Information : Mme Brigitte Prud'homme au (819) 376-5011, poste 4295.

## les ateliers BOOMERANG

Merci à notre formatrice de l'atelier Boomerang du 2 décembre dernier, Mme Andrée-Ann Deschênes (ci-dessous), qui nous a permis de développer notre « intelligence émotionnelle » avec plus du double de l'assistance habituelle!



**COGECO**  
Solutions d'affaires

Des services conçus spécifiquement pour les entrepreneurs.

Choisissez des services d'Internet haute vitesse  
et de téléphonie d'affaires vraiment adaptés à vos besoins.

1 888 910-4874 – [pouvotreentreprise.ca](http://pouvotreentreprise.ca)





Le comité organisateur du Cocktail du Nouvel An vous a concocté une belle soirée le 13 janvier prochain. Nous vous invitons à repérer l'invitation réalisée par D communication graphique et à confirmer votre présence avant la période des fêtes.

**Prenez note que les bureaux de la Chambre seront fermés du 17 décembre 12h au 4 janvier 9h.**

## Accréditation CCITR

Notre Chambre vient de se voir renouveler son accréditation avec distinction par la Fédération des



chambres de commerce du Québec et du Canada. Ce programme d'accréditation, conçu spécifiquement pour les chambres, favorise et reconnaît la mise en place de bonnes pratiques de gestion et l'efficacité de notre organisation dans la défense des intérêts de nos membres. À l'instar d'une certification de type ISO, cette reconnaissance illustre le professionnalisme, la rigueur, et le savoir-faire du C.A., et de l'équipe de la permanence qui cumule plus de 70 années d'expérience dans ce milieu.



Ça y est! Notre Chambre est sur Facebook. Caroline Dionne (Moisson Mauricie) a lancé l'idée et voilà qui s'est concrétisé! Mille fois Merci! Joignez notre groupe!

\*\*\*



Joignez efficacement les 915 décideurs membres de la Chambre à moins de 50 ¢ chacun grâce à nos envois postaux. Réservez votre espace. Information : Jean-Claude Gendron (819) 375-9628.

## Nouvelles – Nos membres

### Remax de Francheville



Crédit photos : Le Nouvelliste.

Félicitations à Mme Anne Beaumier, récipiendaire du prix Personnalité féminine de l'année au Gala Radisson pour l'ouverture récente des nouveaux bureaux Remax à Trois-Rivières.

## IDÉ Trois-Rivières

La communauté d'affaires souhaite la bienvenue à M. Jean Côté, directeur *Prospection et accueil des investisseurs* chez Innovation et Développement économique Trois-Rivières.

### Laurent Verreault : GLV



Crédit photos : Journal Les Affaires

M. Laurent Verreault de GLV a récemment cédé sa place de président – directeur général à son fils Richard. La Chambre leur souhaite tout le succès mérité.

### MédiFusion inauguré

Le Centre MédiFusion, qui renferme le Centre dentaire Isabelle Veilleux (ci-dessous), la Clinique médicale privée XO2 et Physiothérapie ACTIV a reçu ses clients, partenaires et amis lors de son inauguration le 21 octobre dernier. Bravo!



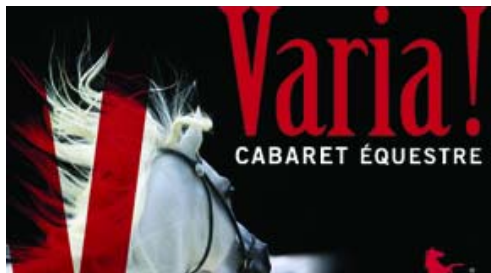
### Quand l'amour bascule...



Fabiola Toupin, artiste-entrepreneure membre de la Chambre et présidente du nouveau comité Culture | Affaires lançait son nouvel album le 25 novembre. Bon succès à cette « ambassadrice » de Trois-Rivières! [www.fabiolatoupin.com](http://www.fabiolatoupin.com)

### Pluritec

En 2010, l'entreprise s'est méritée une mention dans le cadre des Grands Prix québécois de la qualité qui se sont déroulés à Montréal devant 800 dirigeants en plus du prix Entreprise de service à l'entreprise au Gala Radisson le 5 novembre dernier.



Les Productions i ont remporté le premier prix dans la catégorie Brochure / dépliant promotionnel (spectacle avec un budget de moins de 500 000 \$) dans le cadre de la remise des prix « Coup d'éclat » 2010.

### Honneur pour COGECO

L'équipe du centre d'appels de COGECO s'est vu honorée dans le cadre de la remise de prix pour l'excellence et la qualité du service à la clientèle (Service Quality Measurement 2010).

Les 18 millions investis pour la construction d'un tout nouveau centre d'opérations sur le boulevard Saint-Jean permettront, notamment, d'accueillir les 490 employés de Trois-Rivières dès 2012, dont cette équipe, créant ainsi une atmosphère de travail des plus intéressantes (Source : Le Nouvelliste).

## Avantages aux membres

### CAPS de l'UQTR

Dans le cadre de l'entente entre la Chambre et l'UQTR, les membres de la Chambre bénéficient d'un rabais sur l'abonnement à prix régulier. Info : Manon Hébert au 375-9628.

### Bannière de la page d'accueil de notre site

Désormais, la bannière publicitaire de la page d'accueil du site Internet de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières peut être à vous moyennant un léger investissement! Pour information, contactez Caroline Beaudry au (819) 375-9628.



### Bonne nouvelle CORUS

Grâce à l'entente entre la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) et les stations de radio CORUS, les membres de la Chambre peuvent \*entendre leurs «bonnes nouvelles» divulguées gratuitement sur les ondes du 106,9 FM. Récemment, COGECO, REMAX et Première Aviation ont bénéficié de cet avantage aux membres.

Faites comme eux, demandez notre formulaire pour faire connaître vos bonnes nouvelles (petites et grandes entreprises) : [info@ccitr.net](mailto:info@ccitr.net).

**\*Sous certaines conditions. La FCCQ se réserve le droit de ne pas diffuser la nouvelle.**

### Répertoire des membres 2011

Dès janvier, vous recevrez gratuitement le répertoire de la Chambre 2011 qui recense tous les membres de notre organisation en règle au 30 novembre 2010. Nous vous invitons à favoriser l'achat local de produits et services en l'utilisant de façon régulière pour sélectionner vos fournisseurs et partenaires. Merci à l'équipe d'Egzakt pour la conception graphique de cet important outil.

### Bon temps des fêtes!!!

M. Denis Gamache, président du Conseil d'administration, les administrateurs et toute l'équipe de la permanence de la CCITR vous souhaitent de très joyeuses fêtes et vous invitent à la plus grande prudence dans vos déplacements en cette période de réjouissance.

## Merci à nos partenaires des Grands déjeuners d'affaires COGECO

### Commanditaire majeur



### Partenaires

**BélangerSauvé**

CONSEIL • NÉGOCIATION • LITIGE



**duoson**  
MULTIMEDIA

**Le Nouvelliste**  
LEADER DE L'INFORMATION RÉGIONALE



Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

225, rue des Forges (bureau 200) C.P. 1045  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5K4

T. : 819 375-9628  
F : 819 375-9083

[info@ccitr.net](mailto:info@ccitr.net)  
[www.ccitr.net](http://www.ccitr.net)